



Test-etik

1. Grundlag for at anvende test hos Ankerhus A/S

Ankerhus bruger test i forbindelse med ansættelser, personvurderinger og udviklingsopgaver hos vores kunder og internt i koncernen. Følgende retningslinjer for test-etik gælder alle opgaver, hvor der bruges en personlighedstest.

Ankerhus arbejder i overensstemmelse med de retningslinjer, der er beskrevet og besluttet i branchecharteret "Professionel personvurdering i offentlige og private virksomheder" og i pjecen "Kvalitetskrav til test, testuddannelse, testpolitik, interview og referencetagning". Pjecen findes på <http://www.personvurdering.dk/>.

For at kunne opnå et brugbart resultat ved hjælp af testning, er det vigtigt at være bevidst om etisk korrekt brug af de erhvervspsykologiske testværktøjer. Personvurderinger sætter testpersonen i en udsat position, hvilket stiller store etiske krav til os som certificerede Ankerhus-konsulenter.

Testning bør kun foretages, hvis den er relevant i det konkrete tilfælde. Dertil kommer, at det skal sikres, at der anvendes en test med dokumenteret virkning til netop det konkrete formål, samt at testen udføres af en certificeret person.

Ved at benytte en erhvervspsykologisk test har Ankerhus accepteret nogle grundlæggende antagelser om personvurdering. Disse grundlæggende antagelser er:

- At det kan lade sig gøre at give tilnærmelsesvist rigtige personlighedskarakteristikker og -vurderinger vha. testmålinger
- At der under en muligvis svingende overflade findes en mere stabil personlighedsstruktur
- At det er muligt at måle personlighedskarakteristika vha. test eller prøver
- At det er muligt at blotlægge og nuancere disse personlighedskarakteristika kvalitativt, f.eks. ved hjælp af interviews eller samtaler

2. Krav til Ankerhus-konsulenter, der bruger test

Certificerede Ankerhus-konsulenter har fået en grundig oplæring og besidder de menneskelige kompetencer, der sætter dem i stand til at se menneskers forskelligheder og forstå mulighederne i disse forskelligheder.

3. Krav til vurderingsprocessen

Testpersonen skal inden udfyldelse af testen informeres om formålet med testen, om hvordan testen fungerer, og om hvordan der meldes tilbage på testresultatet. Ankerhus-konsulenten skal sikre, at testpersonen har forstået, hvordan og i hvilken sammenhæng testen indgår.

Generelt er testresultaterne og samtalen et fortroligt anliggende mellem testpersonen og Ankerhus-konsulenten. I tilfælde hvor f.eks. en arbejdsgiver har bestilt en test af sin nuværende eller kommende medarbejder, skal testpersonen på forhånd oplyses om, at

informationer videregives. Ankerhus-konsulenten skal klargøre over for testpersonen, hvilke informationer der videregives, og hvordan dette sker.

Testpersonen skal altid have en personlig tilbagemelding på sit testresultat.

Ankerhus-konsulenten skal sikre, at testpersonen får mulighed for at reflektere over såvel sine styrker som sine opmærksomhedspunkter. Dette kan f.eks. ske i forbindelse med testtilbagemeldingen.

Testpersonen skal have ret til at trække sig ud af processen og forlange resultatet af testen destrueret.

Ankerhus-konsulenten skal sikre diskretion. Det betyder, at oplysninger om testpersonen ikke må videregives til uvedkommende. Der kan også være behov for at gennemføre testsamtalen under diskrete rammer.

4. Brug af test ved ansættelser i Ankerhus A/S

Vi tester selv kandidater til job i virksomheden.

Konsulenten skal informere testpersonen om sin rolle i ansættelsesprocessen i forbindelse med tilbagemeldingen på testen.

Konsulenten, der tilbagelæser testen, deltager ikke i jobsamtalen. Konsulenten giver en mundtlig tilbagemelding til den leder, der ansætter.

Test-arket må vises til lederen under forudsætning af, at lederen er certificeret, eller at konsulenten giver en grundig forklaring på, hvad testresultatet betyder. Som nævnt under punkt 3 skal testpersonen informeres om, hvilke oplysninger der gives videre og til hvem.

5. Opbevaring af testresultatet

Persondatalovens anvisninger om opbevaring af personfølsomme data skal overholdes. Testresultater opbevares aflåst. Testresultater makuleres efter seks måneder.

Hvis lederen i den pågældende virksomhed ønsker at opbevare testen i en given periode (som er max. seks måneder), underskriver lederen erklæringen "Accept af Deres ansvar for en etisk og faglig forsvarlig testopbevaring", hvori lederen lover, at han/hun opbevarer testen fortroligt, og at lederen makulerer testen som foreskrevet efter den udløbne periode.

Ankerhus-konsulenterne har selv ansvaret for at makulere de test, konsulenterne selv har rekvireret.

Ankerhus A/S


Bent Engelbrecht
Adm. direktør


Pia Friberg
Direktør, København